



DIJK EN WAARD  
VOOR ELKAAR

WAARDEVOLLE ONTMOETINGEN

# Jaarverslag 2023

Sylvia de Wilde  
5-2-2024

## Inhoud

Voorwoord .....	2
Over Stichting Dijk en Waard voor Elkaar .....	3
Organisatie .....	3
Missie, visie en kernwaarden .....	4
Jaarverslag 2023 .....	5
De start van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar in de praktijk .....	5
Externe ontwikkelingen.....	5
Zomervlinders.....	7
Het concept .....	7
Samenwerking Zaffier en Stichting Hulp voor Minima Noord-Holland.....	7
Resultaat 2023 .....	7
Kerstengelen.....	8
Kerstengelen voor inwoners Dijk en Waard.....	8
Kerstengelen pakketten-actie .....	8
Samenwerking Zaffier en Stichting Hulp voor Minima Noord-Holland.....	9
Resultaat 2023 .....	9
Klusprojecten.....	11
Onze werkwijze .....	11
Resultaat 2023 .....	12
Kledinginzameling .....	12
Resultaat 2023 .....	13
Muziekgroep “De Presenters” .....	13
Resultaat 2023 .....	13
Troostdekentje .....	13
Resultaat 2023 .....	14
Netwerkbijeenkomsten .....	14
Resultaat 2023 .....	15
Vrijwilligersacademie .....	15
Resultaat 2023 .....	15
Uren besteding vrijwillige inzet 2023 .....	15
Financieel verslag per 31-12-2023 .....	17

## Voorwoord

In dit verslag legt Stichting Dijk en Waard voor Elkaar verantwoording af over haar activiteiten in 2023 en geeft zij inzicht in het gebruik van de financiële middelen.

Voorheen bekend als Stichting Present Heerhugowaard-Langedijk.

Per 1 januari 2023 hebben wij de naam Present losgelaten en is er, via notariële oprichting, een nieuwe stichting gestart.

### **Stichting Dijk en Waard voor Elkaar**

De aanleiding om te komen tot de oprichting van Stichting Dijk en Waard heeft alles te maken met ontwikkelingen binnen de gemeente Dijk en Waard en Stichting Present Heerhugowaard-Langedijk. Een lange periode is met behulp van de Present formule het belang van vrijwillige inzet vertaald naar maatschappelijke waarde. Echter, vanwege nieuwe ambities die niet paste bij het Present format, is er een einde gekomen aan de samenwerking met Present Nederland en daarmee het bestaan van Present Heerhugowaard-Langedijk.

Nieuwe ambities met oude motieven zijn gestart in 2023. De manier waarop en de aard van de activiteiten zullen in sommige gevallen een nieuwe invulling krijgen.

Zo gaan we wel verder met de projecten waar Present zich voorin zette. Zoals Zomervlinder, Kerstengelen, maar ook de wat kleinere projecten zoals de tuin- en huisklussen, troostdecentje en de muziekgroep.

Nieuw initiatieven zoals het opzetten van een vrijwilligerscentrale binnen de gemeente d.m.v. het bemiddelen tussen organisaties en vrijwilligers was een doel waar we begin 2023 mee zijn gestart.

2023 was een bewogen jaar. Ondanks alles is het Stichting Dijk en Waard voor Elkaar toch gelukt om bijna haar volledige programma te realiseren. En dat alles door de niet aflatende inzet van onze vrijwilligers en de partners die het ons mogelijk hebben gemaakt.

Meer hierover kunt u terug lezen in “Jaarverslag 2023”.

We worden als stichting steeds meer zichtbaar binnen de gemeente en betekenen iets voor een flink aantal inwoners. Dit hebben we niet alleen kunnen doen.

Want ook in 2023 hebben we weer mogen ervaren hoe inspirerend het is om te mogen samenwerken met vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en bedrijven. Al die waardevolle ontmoetingen maken we de wereld een stukje mooier en leefbaarder.

In 2024 zullen wij ons weer inzetten om de samenleving via onze stichting Dijk en Waard voor Elkaar een stukje mooier te kleuren.

Als vrijwilligerscentrale zal Dijk en Waard voor Elkaar zich tevens inzetten voor vrijwilligers en hun organisaties. Namens het bestuur van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar bedank ik alle vrijwilligers voor hun niet aflatende inzet tijdens onze mooie projecten. Met name bedanken we ook onze partners, de gemeente Dijk en Waard, Het oranjefonds, Woonwaard, Woningstichting Langedijk, Stichting Lief Langedijk, de Piusstichting en alle andere partijen die ons vanuit een inspirerende samenwerking helpen onze doelen te bereiken en het vrijwilligerswerk in onze gemeente van onschatbare waarde te maken!

Kees Slot

Voorzitter bestuur

# Over Stichting Dijk en Waard voor Elkaar

## Organisatie

### Bestuur

Het bestuur in 2023:

Voorzitter : Kees Slot  
Secretaris : Marcel Dekker  
Penningmeester : Antoine Rouppe van der Voort  
Algemeen lid : Elzbieta Waligóra

### Uitvoerend

Manager : Ruud Herder (t/m juli 2023) en Sylvia de Wilde (vanaf augustus 2023)

### Sociale projecten

Zomervlinders – coördinatie: Ruud Herder  
Kerstengelen – coördinatie: Sylvia de Wilde  
Klusprojecten – vrijwillige coördinatie: Marcel Dekker  
Troostdekontje “Dorpshuis De Geist”- vrijwillige coördinatie: Ingrid van der Wekken  
Troostdekontje “Parelhof Heerhugowaard”- vrijwillige coördinatie: Marion Lentz  
Muziekgroep “De Presenters”– vrijwillige coördinatie: Margriet Ellens

### Kleding inzameling

Inzameling door vrijwilligers Philip Lentz, Kees Slot en Jack Koopman – coördinatie: Kees Slot en Sylvia de Wilde  
Opslag en distributie – vrijwillige coördinatie: Peter Danenberg

### Vaste vrijwilligers

Een organisatie als Dijk en Waard voor Elkaar kan haar werk doen dankzij actieve en betrokken inwoners die zich als vrijwilliger beschikbaar stellen. Betrokken mensen die met hart en ziel, vaak vele uren in de week, present zijn en de handen uit de mouwen steken en zich inzetten om onze doelen te bereiken. Ook dit jaar hebben we weer kunnen rekenen op deze geweldige mensen. Onze grote dank daarvoor!

### Oprichting

Stichting Dijk en Waard voor Elkaar is in september 2022 opgericht en is per januari 2023 werkzaam onder deze nieuwe naam. Sinds 2006 heeft deze stichting gewerkt onder de naam Stichting Present Heerhugowaard-Langedijk. De aanleiding om te komen tot de oprichting van Stichting Dijk en Waard heeft alles te maken met ontwikkelingen binnen Stichting Present Heerhugowaard-Langedijk. Een lange periode is met behulp van de Present formule het belang van vrijwillige inzet vertaald naar maatschappelijke waarde. Echter, vanwege nieuwe ambities die niet passen bij het Present format, is er een einde gekomen aan de samenwerking met Present Nederland en daarmee het bestaan van Present Heerhugowaard-Langedijk.

## Missie, visie en kernwaarden

### **Missie**

Het verbinden van vrijwillige inzet aan individuen en organisaties.

### **Visie**

Vanuit een centrale rol brengen we regionale en lokale samenwerkingsverbanden tot stand tussen groepen mensen en organisaties die bijdragen aan het welzijn van een individu of een maatschappelijk doel.

### **Kernwaarden**

#### ***Ondernemend***

We wachten niet af, maar doen! We zijn creatief en innovatief.

#### ***Betrouwbaar***

We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.

#### ***Ondersteunend***

We faciliteren ontmoetingen, stimuleren samenwerkingen en bieden kennis aan.

#### ***Verbindend***

We bouwen actief aan verbindingen tussen mensen en de organisaties vanuit de overtuiging dat samen meer mogelijk is.

## Jaarverslag 2023

### De start van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar in de praktijk

Het afgelopen jaar is een cruciale periode geweest, waarin we verschillende uitdagingen hebben aangepakt en belangrijke stappen hebben gezet in de opstartfase van onze nieuwe stichting.

Hoewel we initieel hadden gehoopt dat dit proces vlot zou verlopen en we snel van start konden gaan met de nieuwe en het voortzetten van de huidige activiteiten, heeft het door verschillende factoren meer tijd in beslag genomen dan aanvankelijk verwacht. Deze factoren omvatten met name de administratieve werkzaamheden die gepaard gaan met het oprichten van een stichting en de wisseling van uitvoerend manager.

De website is in september live gegaan met vele positieve reacties. Een website waarop we trots kunnen zijn!

Een plek waar al onze projecten te vinden zijn, maar ook waar vrijwilligers en organisaties meer informatie kunnen vinden en antwoord op hun vragen krijgen. Zoals, hoe zit het nu eigenlijk met een vrijwilligersvergoeding als ik in de WW zit of hoe is de wet- en regelgeving voor organisaties. Daarnaast is “mijn.dewve.nl” rond diezelfde periode afgerond. Opgezet als matching platform voor vrijwilligers en organisaties.

Een ander belangrijke factor die dit jaar de tijdslijnen beïnvloedde, was de overgang naar een nieuwe manager die impact heeft gehad op het tempo van de opstartfase. Het proces van overdracht en het inwerken van de nieuwe manager namen meer tijd in beslag dan initieel gepland. We zijn echter verheugd te kunnen melden dat de nieuwe manager, ondanks de aanvankelijke uitdagingen, zich snel heeft ingewerkt en een waardevolle bijdrage levert aan de verdere ontwikkeling van onze stichting.

Aan het eind van 2023 blijkt het loslaten van de oude naam en het bekend worden met de naam Dijk en Waard voor Elkaar iets wat nog steeds speelt. De referentie naar Present is nog steeds een binnenkomer als mensen vragen naar wie/wat Dijk en Waard voor Elkaar is en doet. Gelukkig is gebleken dat Present voor velen een bekende naam is en heeft daarom de nieuwe stichting al in een goed daglicht staan.

### Externe ontwikkelingen

Met de start van 2023 heeft er een externe ontwikkeling plaatsgevonden die aanzienlijk invloed heeft gehad op onze koers en doelstellingen. Bij aanvang van het jaar lag onze focus op het ontwikkelen van onze rol als vrijwilligerscentrale en het creëren van een gebruiksvriendelijk platform “mijn.dewve.nl” om vrijwilligers te matchen aan organisaties. We waren vastbesloten om een positieve impact te creëren binnen onze gemeenschap door vrijwilligerswerk te bevorderen en te faciliteren.

Echter, zoals het leven en de samenleving vaak onvoorspelbaar zijn, werden we in het eerste kwartaal van 2023 verrast met ‘het vrijwilligerspunt Dijk en Waard’.

Een initiatief vanuit de gemeente Dijk en Waard wat d.m.v. een subsidie wordt gefaciliteerd door Wonen Welzijn Plus en MET Dijk en Waard.

De ambitie en de daarbij behorende ontwikkelingen vanuit de gemeente om het vrijwilligerspunt Dijk en Waard op te zetten waren bij oprichting van de stichting Dijk en Waard voor Elkaar niet bekend. Helaas is het voor onze stichting dan ook niet meer mogelijk geweest om deel te nemen aan dit mooie initiatief.

Deze subsidie stelt deze twee organisaties in staat om dezelfde ambitie na te streven die wij voor ogen hadden, namelijk het bevorderen van vrijwilligerswerk en het tot stand brengen van waardevolle verbindingen tussen vrijwilligers en organisaties d.m.v. bemiddeling. Ook hebben zij de website 'NLvoorElkaar' in de arm genomen om een platform te bieden waar de verbinding en matches gelegd worden tussen vrijwilligers en organisaties.

### **Besluit**

In het laatste kwartaal van 2023 hebben wij als stichting daarom besloten om te stoppen met het aanbieden van bemiddeling, inclusief het matchingplatform "mijn.dewve.nl" voor vrijwilligers en organisaties. We willen benadrukken dat onze toewijding aan vrijwilligerswerk en het welzijn van onze gemeenschap onverminderd is.

Het is onze overtuiging dat het bieden van verschillende platforms voor vrijwilligersmatching tot verwarring kan leiden en het beoogde doel van het samenbrengen van vrijwilligers en organisaties kan ondermijnen. In plaats van te streven naar concurrentie, willen we eenheid bevorderen. We geloven in het creëren van een gemeenschappelijke basis waar vrijwilligers en organisaties zich verenigd voelen.

We gaan de focus verleggen naar de ondersteuning van de vrijwilligers en organisaties door, zoals in de eerdere doelstellingen van dit jaar, netwerkbijeenkomsten en workshops te blijven aanbieden.

Als stichting zijn we vastberaden om flexibel en adaptief te zijn in het licht van de veranderende omstandigheden. In het nieuwe jaar hebben we als voornemen om in overleg en/of in samenwerking met Wonen Welzijn Plus en MET Dijk en Waard onze gemeenschap te dienen op een manier die verder reikt dan onze initiële plannen. Denk hierbij aan het doorverwijzen van grote en kleine klussen, maar zeker ook workshops met daarbij behorende thema's waar behoefte aan is vanuit het werkveld.

## Zomervlinders

Met de actie Zomervlinders hebben we beoogd om een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de moeilijke omstandigheden van kinderen in armoede tijdens de zomervakantie. Door armoede zijn vakantieactiviteiten voor de gezinnen waar deze kinderen deel van uitmaken erg beperkt.



## Zomervlinders

Door deze gezinnen van een vakantiepakket te voorzien willen we enerzijds deze kinderen een positief lichtpuntje schenken en anderzijds het bewustzijn in de samenleving omtrent het thema `armoede` vergroten en een mogelijkheid bieden om als individu daar concreet iets aan te doen.

### Het concept

Het concept van Zomervlinders is als volgt: We koppelen gezinnen die een zomerpakket wensen te ontvangen aan particulieren die zich aanmelden en bereid zijn tijd te besteden aan een aangemeld gezin. Die investering bestaat uit een materieel deel, namelijk het samenstellen van het zomerpakket. Het andere deel bestaat uit een tijdsinvestering door zich te verdiepen in het betreffende gezin en er mee kennis te maken bij overhandiging van het pakket. De achterliggende gedachte is dat er naast het schenken van het pakket de ontmoeting een kans geeft op verbreding van het netwerk van het gezin.

### Na het aanmelden

Na de sluitingsdatum worden de Zomervlinders gekoppeld aan een ingeschreven gezin door vrijwilligers van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar. Na de koppeling worden de Zomervlinders uitgenodigd om een tas op te halen en te vullen met door hem of haar gekochte artikelen, rekening houdend met de samenstelling van het gezin. Het pakket wordt overhandigd op een gezamenlijk overeengekomen moment.

### Samenwerking Zaffier en Stichting Hulp voor Minima Noord-Holland

De enthousiaste samenwerking met Zaffier levert een belangrijke bijdrage aan het succes van zowel Kerstengelen en Zomervlinder. Het is immers van belang om de doelgroep accuraat te kunnen bereiken. Dat lukt door een bericht in de nieuwsbrief die Zaffier naar haar cliënten stuurt. Cliënten worden zo op de hoogte gebracht van de actie en worden opgeroepen om deel te nemen. Via een link in het bericht kunnen de deelnemers doorklikken naar een digitaal formulier om zich in te schrijven voor de actie. Daarnaast vindt een soortgelijke samenwerking met Stichting Hulp voor Minima Noord-Holland vorm plaats waardoor de doelgroep een nog beter bereik krijgt.

### Resultaat 2023

#### Deelnemers

Aantal Zomervlinders (gevers) 53

Aantal ontvangende gezinnen 19

#### Promotie

Voor het enthousiast maken van particulieren om Zomervlinder te worden hebben we onze reguliere kanalen gebruikt zoals onze website, een actiepagina op Facebook, een redactioneel stuk in de huis-aan-huisbladen en berichtgeving via de regionale nieuwswebsites.

Ook hier zijn voor de inschrijving digitale formulieren gebruikt.



### Sponsors

Stichting Lief Langedijk heeft zich voor 2023 en 2024 aan de actie Zomervlinders verbonden. Met hun bijdrage hebben we in 2023 bonnen van Intertoys en een handige tas kunnen aanschaffen waarin de Zomervlinders de presentjes konden overhandigen aan het deelnemende gezin.

### Evaluatie

Helaas is er in 2023 geen evaluatie verstuurd naar de deelnemers.

## Kerstengelen

De actie Kerstengelen is ontstaan in 2020, het eerste Covid-19 jaar. In dat eerste jaar, waarin de eerste Covid-19 golf onze volle aandacht opeiste, was het sentiment om er voor elkaar te zijn en naar elkaar om te kijken opvallend sterk en was Kerstengelen een katalysator om daar uiting aan te geven.

Het enthousiasme van de deelnemers, sponsors en de subsidiërende toenmalige gemeenten Heerhugowaard en Langedijk waren hartverwarmend en werkte bijzonder inspirerend. Het heeft het succes van Kerstengelen in zijn huidige vorm mogelijk gemaakt.

De actie zoals Stichting Dijk en Waard voor Elkaar deze organiseert bestaat uit twee gelijktijdig lopende acties.



### Kerstengelen voor inwoners Dijk en Waard

Inwoners van Dijk en Waard kunnen iemand anders of zichzelf aanmelden als ontvanger van een Kerstengel. De aanmelding kan bedoeld zijn als steuntje in de rug na een heftige periode of als blijk van waardering.

Andere inwoners kunnen zich aanmelden om voor iemand deze Kerstengel te zijn. Stichting Dijk en Waard voor Elkaar koppelt de Kerstengel aan een ontvanger.

De Kerstengel zal in de kerstperiode naar eigen inzicht contact zoeken met de ontvanger en een of meerdere attenties voor de ontvanger verzorgen. De intensiteit van het contact is aan Kerstengel en ontvanger om te bepalen en varieert van anoniem tot fysieke afspraken.

Soms beperkt het zich tot een kaartje en soms ontstaan er duurzame contacten.

Het doel dat we nastreven is verlichting van eenzaamheidsgevoelens en waardering voor de mensen om ons heen.

### Kerstengelen pakketten-actie

In het onderdeel Kerstengelen pakketten-actie beogen we dezelfde doelen maar hanteren we een andere aanpak. In dit onderdeel neemt Stichting Dijk en Waard voor Elkaar in feite de rol van Kerstengel op zich. Dat doen we in nauwe samenwerking met verschillende woon-zorgcomplexen binnen de gemeente.

Voor de bewoners en cliënten van deze woon-zorgcomplexen stellen de vrijwilligers van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar ieder jaar een grote hoeveelheid kerstpakketten samen van zelf ingekochte producten. Daarna verzorgen zij de distributie van de pakketten naar de deelnemende instellingen en delen deze in samenwerking met het verzorgend personeel uit aan de bewoners en cliënten.

Naast het pakket waarvan de invulling ieder jaar anders is ontvangen de ouderen een handgeschreven kaart met een kerstwens. Door te kiezen voor deze combinatie van een attentie met een handgeschreven kaart komen we dicht bij de beleving van persoonlijke aandacht die van belang is voor de doelgroep en het doel van de actie.

## Samenwerking Zaffier en Stichting Hulp voor Minima Noord-Holland

De enthousiaste samenwerking met Zaffier levert een belangrijke bijdrage aan het succes van zowel Kerstengelen en Zomervlinder. Het is immers van belang om de doelgroep accuraat te kunnen bereiken. Dat lukt door een bericht in de nieuwsbrief die Zaffier naar haar cliënten stuurt. Cliënten worden zo op de hoogte gebracht van de actie en worden opgeroepen om deel te nemen. Via een link in het bericht kunnen de deelnemers doorklikken naar een digitaal formulier om zich in te schrijven voor de actie. Daarnaast vindt een soortgelijke samenwerking met Stichting Hulp voor Minima Noord-Holland vorm plaats waardoor de doelgroep een nog beter bereik krijgt.

## Resultaat 2023

### Deelnemers

#### Aantal Kerstengelen

Aantal gevers als Kerstengel	34
Aantal ontvangers van een Kerstengel	31

#### Aantal pakketten

In totaal hebben 426 personen een pakket ontvangen, ingepakt door onze vrijwilligers en voorzien van een handgeschreven kerstgroet.



#### De Pieter Raat stichting

- Arboretum dagbesteding	19
- De Raatstede dagbesteding	40
- Bewoners De Raatstede	97
- Bewoners Hugowaard	46

**Horizon zorgcentrum** 70

**Magentazorg, locatie De Meander** 24

**De Leeuwenhof** 12

**De Leeuwenhof, locatie De volle aandacht** 9

**ViVa zorggroep!, Locatie Forum II** 34

**Aristozorg, locatie Buitenzorg** 75

Aantal betrokken vrijwilligers 14

### Promotie

Voor het enthousiast maken van particulieren om zich aan te melden als ontvanger of als Kerstengel hebben we onze reguliere kanalen gebruikt zoals onze website, een actiepagina op Facebook, twee redactionele stukken in de huis-aan-huisbladen en berichtgeving via de regionale nieuwswebsites. Ook zijn er flyers verspreid bij buurthuizen, de voedselbank en verschillende kringloopwinkels binnen de gemeente.

Voor de inschrijving zijn digitale formulieren gebruikt.

Bij de pakketten actie hebben we woon-zorgcomplexen binnen de gemeente benaderd met een uitnodiging tot deelname.

### Sponsors

Urmaprint Digitaal heeft dit jaar onze flyers kosteloos gedrukt zodat wij deze konden uitdelen op verschillende locaties.

## Evaluatie

### Kerstengelen voor inwoners Dijk en Waard

15 van de 34 Kerstengelen heeft ons evaluatie formulier ingevuld. Hier zijn wij erg blij mee.

Nav het evaluatie formulier is bekend geworden dat iedere Kerstengel duidelijk wist wat de actie inhield en wat er van hen werd verwacht na aanmelding.

De communicatie werd door 3/15 Kerstengelen als gemiddeld ervaren. Zo werd aangegeven dat een bevestigingsemail na aanmelden werd gemist, maar vooral ontbrak er informatie over de gezinssamenstelling en reden van aanmelding van de ontvanger. Dit had het voor vele gevers makkelijker gemaakt om een leuk en persoonlijk pakket samen te stellen.

Op de vraag of de Kerstengel iets wil delen over de match ontvingen we verschillende leuke reacties:

- ▲ Ik ben n.a.v. een mail gaan koffiedrinken en heb twee kleine kerstboompjes meegenomen, ik heb een heel gezellig koffie drink moment gehad en mijn match blij gemaakt!! Zijn reactie was, fijn om weer eens met een volwassen iemand te praten!!  
Ik ga zeker nog eens koffie drinken en praten!!  
Klein gebaar, mooie waardering!!
- ▲ Door "toeval" hoorde ik iets over de gezinssituatie, gezin met 12 kinderen. Toen heb ik een tas gevuld met wat fruit, snoep, een kaars en lichtjes. En uiteraard een kaart.
- ▲ Contact was prima, maar ik had graag meer basisinformatie gehad over gezinssamenstelling. Nu heb ik naast bloemen en leuk pakket divers voor 1 persoon besloten later nog extra pakket met lekkers voor de jeugd te brengen.

Als laatste vroegen we om een algemene opmerking. Hierop ontvingen we complimenten over de leuke actie en dat de gever blij is dat deze actie jaarlijks georganiseerd wordt.

### *Punten voor volgend jaar om mee te nemen*

Vanuit het team:

- Controleer goed of de ontvangers uit de gemeente Dijk en Waard komen en niet van buiten de gemeente.

Vanuit de evaluatie:

- In aanmeld formulier een veld opnemen waarin meer informatie gegeven kan worden over de ontvanger. Zoals reden van opgeven, leeftijd of hobby's.
- Bevestigingsmail sturen kort na aanmelden van zowel gever als ontvanger.

### **Kerstengelen pakketten-actie**

In totaal hadden we 7 contactpersonen(CP) bij verschillende woon-zorgcomplexen. Hiervan hebben we 5 reacties mogen ontvangen mbt het uitdelen om hun locatie.

Volgens de CP verliep het aanmeld proces goed en was de actie en wat ze van ons konden verwachten duidelijk. De communicatie werd als goed en persoonlijk ervaren.

Op een schaal van 1 tot 5 ontvingen we een gemiddeld cijfer van 4,2 mbt de inhoud van de pakketten. De bewoners waren erg blij met de pakketten, al miste ze naast de chocolaatjes nog iets zachts te peuzelen. Ook vond een locatie het zonde van de grote doos en het vulmateriaal wat in de prullenbak verdween.

Op een schaal van 1 tot 5 ontvingen we gemiddeld een 4,4 als het gaat om het uitdeelmoment op de locatie. Sommige bewoners hadden "bezorgers" verwacht verkleed als engelen ivm de naam van de actie.

Op de vraag of de CP iets wil delen over de reactie van de ontvangers ontvingen we verschillende leuke reacties:

- ▲ Wat een grote doos!
- ▲ Ik heb in mijn hele leven, nog nooit een kerstpakket gehad!
- ▲ Wat een leuke verrassing!
- ▲ Wat ontzettend leuk, waar heb ik dit aan te danken? Met tranen in haar ogen.

Als laatste vroegen we om een algemene opmerking. Hierin werd aangegeven dat de losse batterijen in de doos over het hoofd werden gezien. Ook werd aangegeven dat de inhoud minder op kerstdecoratie gefocust had mogen zijn.

#### *Punten voor volgend jaar om mee te nemen*

Vanuit het team:

- Kleine artikelen in het pakket ergens aan vastplakken, zodat het niet “verloren gaat” in de doos of vulmateriaal.

Vanuit de evaluatie:

- Minder grote dozen gebruiken.
- Minder vulmateriaal gebruiken.

## Klusprojecten

We zijn trots op de klussen die we als stichting hebben mogen realiseren dankzij de inzet van onze toegewijde vrijwilligers. Samen hebben we tuinen nieuw leven ingeblazen, muren een frisse uitstraling gegeven en zelfs houten plafonds verwijderd om te zorgen voor een veiligere leefomgevingen bij kwetsbare inwoners van de gemeente die door fysieke, lichamelijke of andere omstandigheden dit zelf niet meer kunnen.

Het opknappen van tuinen gaat verder dan alleen het weghalen van onkruid; het is een kans voor de bewoner om meer rust te ervaren of zelfs meer toegankelijkheid in zijn of haar tuin te creëren. Door muren te schilderen, hebben we niet alleen kleur toegevoegd aan kamers, maar ook aan levens. En het verwijderen van houten plafonds is niet alleen een fysieke transformatie, maar een daad van zorg voor de veiligheid en het welzijn van de bewoners.

Deze klusprojecten zijn niet slechts oppervlakkige verbeteringen; ze vertegenwoordigen een diepere betrokkenheid bij onze gemeenschap. Samenwerken aan deze projecten heeft niet alleen de fysieke omgeving veranderd, maar heeft ook de connectie tussen onze vrijwilligers en kwetsbare inwoners verbeterd.

Het levert ons veel dankbare hulpontvangers en tevreden vrijwilligers op.

## Onze werkwijze

Dijk en Waard voor Elkaar werkt met vrijwilligers die zich aanmelden en brengt ontmoetingen tot stand tussen hulpvragers en hulpverleners. Via deze ontmoetingen brengen wij een beweging op gang waardoor steeds meer mensen als vanzelfsprekend naar elkaar omzien.

### **Kenmerken van de manier van het werken wat betreft praktische projecten.**

- Maatschappelijke organisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn doen een beroep op Stichting Dijk en Waard voor Elkaar. Zij kennen als geen ander de hulpbehoefte en de situatie. Samen wordt gekeken hoe de vrijwilligersteams van Dijk en Waard voor Elkaar aanvullend kunnen zijn voor het werk van de professionals.
- Dijk en Waard voor Elkaar is stevig verankerd in de gemeenschap en heeft een breed lokaal draagvlak. Er wordt samengewerkt met maatschappelijke instellingen op het gebied van zorg, wonen en welzijn, met kerken, scholen, bedrijfsleven en serviceclubs.

## Projectvolgorde

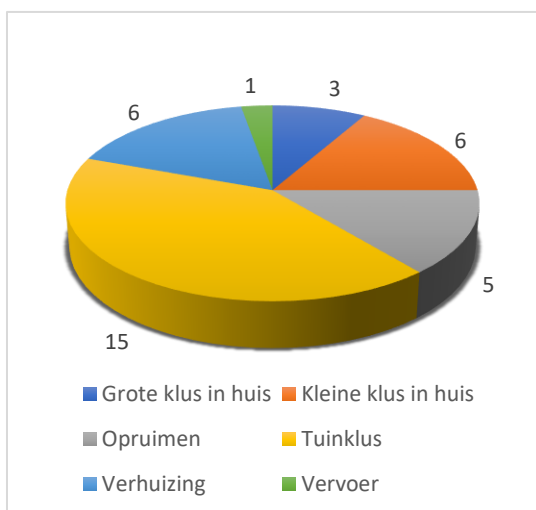
Elk project kent de volgende stappen:

1. Een maatschappelijke organisatie plaatst een aanvraag voor hulp via onze website.
2. In de onderlinge afstemming met de aanvrager zetten wij onze werkwijze uiteen en beoordelen de haalbaarheid van de aanvraag. Daarnaast maken wij afspraken over rolverdeling, materialen en planning.
3. Vervolgens stellen we een groep vrijwilligers samen om het project uit te voeren of koppelen het project aan een reeds aangemelde groep. In bijna alle gevallen werken we met flex-vrijwilligers die bekend zijn met onze werkwijze.
4. De kluscoördinator verwelkomt de groep vrijwilligers en eventueel de vertegenwoordiger van de aanvragende organisatie en bespreekt de werkzaamheden.
5. Vervolgens gaat de groep (in sommige gevallen samen met de hulpontvanger) aan de slag.
6. De middagpauze dient niet alleen als rustmoment maar tevens als kans om beter kennis te maken en in contact te komen met de hulpontvanger.
7. Als de afgesproken eindtijd is bereikt kijkt de kluscoördinator met de groep terug op de dag en geeft iedereen de ruimte om zijn of haar beleving te delen en sluit de dag af.

## Resultaat 2023

In 2023 hebben we met succes diverse klussen afgerond, dankzij de waardevolle subsidie van de gemeente Dijk en Waard, Woonstichting Langedijk en Woonwaard.

Grote en kleine klussen in de tuin of huis hebben bijgedragen aan veilige en comfortabele woonomgevingen. De financiële steun en partnerschap met de gemeente en de woningcorporaties zijn cruciaal geweest voor ons werk. We zijn dankbaar voor de erkenning en kijken uit naar verdere samenwerking om blijvende positieve impact te creëren in lokale woongemeenschappen.



## Kledinginzameling

Een tweede kans; Want dat verdient iedereen toch? In dit geval kleding, schoenen en huishoudtextiel!

Met inzameling van kleding hergebruiken en recyclen we textiel. Daarnaast genereert Stichting Dijk en Waard voor Elkaar eigen inkomsten middels de inzameling en verhandeling van deze gebruikte kleding.

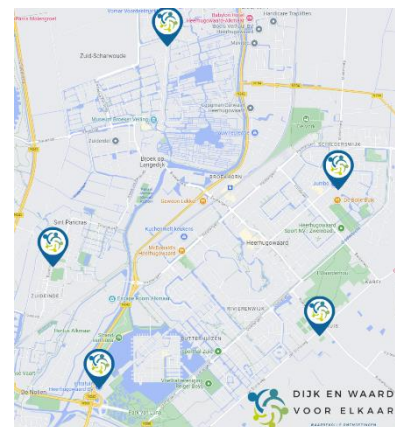
Hoe werkt het?

Inwoners van de gemeente kunnen op 5 verschillende punten, in een van onze containers, gebruikte kleding, schoenen en huishoudtextiel in zakken deponeren. Onze vrijwilligers halen deze twee maal per week op en worden verhandeld aan Kringloop Den Haag.

### Resultaat 2023

Twee maal per week hebben 1 tot 2 vrijwilligers zich ingezet om de containers te legen, te onderhouden en de fonds langs te brengen bij een inzamelpunt.

In 2023 hebben wij 28.460 kilogram ingezameld en verhandeld.



### Muziekgroep "De Presenters"

De dag kleuren met gezellige samenzang!

Dat is wat onze muziekgroep doet. Met hun tomeloze inzet en aanstekelijk gezellige muziek weten zij elke instellingshuiskamer om te toveren tot een festijn van muzikale herinneringen en plezier!

Het doel van de optredens van onze muziekgroep is om inwoners van zorginstellingen mee te nemen op een muzikale reis naar tijden van weleer en zo hun dag een accent te geven met mooie herinneringen en een glimlach op het gezicht.

Onze muziekgroep bestaat uit vier muzikanten: Van links naar rechts op de foto; Margriet (zang en gitaar), Loes (Zang), Astrid (Accordeon en zang) en Flip (percussie en zang).



### Resultaat 2023

In 2023 bracht de muziekgroep "De Presenters" een onvergetelijke impact op bewoners van verschillende woon-zorgcomplexen binnen de gemeente. Met speciaal samengestelde optredens slaagde de groep erin om niet alleen nostalgische herinneringen op te roepen, maar ook nieuwe momenten van vreugde en samenzijn te creëren.

"De Presenters" waren niet alleen een bron van vermaak, maar ook een lichtpuntje dat de emotionele gezondheid en het welzijn van bewoners verbeterde. Als mooie aanvulling hebben zij tijdens het project Kerstengelen hun bijdrage geleverd aan de kerstsfeer toen er kerstpakketten werden uitgedeeld.

### Troostdekentje

Troostdekenkje is een particulier initiatief van een groep mensen die samen hebben besloten om kinderen die even geen kind meer kunnen zijn, vanwege ziekte of andere omstandigheden, op te vrolijken met prachtig gehaakte dekentjes en knuffels. Al vele kinderen door het gehele land hebben de troost mogen ervaren die uit deze groepen handwerkers hebben voortgebracht.



Niet alleen de kinderen hebben baat bij dit initiatief. De wekelijkse bijeenkomst van de haakgroep is meer dan alleen een gelegenheid om te haken; voor de (oudere) dames is het een sociale en gestructureerde bijeenkomst die draait om gezelligheid en gemeenschap. Ze komen bij elkaar om niet alleen hun creatieve vaardigheden te delen, maar ook om een gevoel van verbondenheid te ervaren. De bijeenkomsten bieden een gestructureerde routine in hun week, waardoor de deelnemers iets hebben om naar uit te kijken en een vaste plek hebben om samen te komen. Deze gemeenschappelijke activiteit helpt niet alleen bij het delen van ideeën en vaardigheden, maar creëert ook een ondersteunende omgeving waarin vriendschappen kunnen bloeien. Het gaat dus niet alleen om het eindproduct van het haken, maar ook om de waardevolle sociale interacties en de structuur die deze bijeenkomsten aan het leven van de deelnemers toevoegen.

Stichting Dijk en Waard voor Elkaar is blij steun te mogen bieden aan deze groepen binnen de gemeente. Namelijk de “De Geist” in Sint Pancras en “Parelhof” in Heerhugowaard. We ondersteunen deze groepen dmv het bieden van opslag ruimte voor het wol en de gemaakt spullen, maar ook met het vinden van sponsors voor materialen.



### Resultaat 2023

Wekelijks komen er zo'n 30 dames bij elkaar om te haken voor dit mooie initiatief.

In 2023 heeft de Pius stichting een bijdrage geleverd voor de aanschaf van de materialen die nodig zijn bij het maken van de dekentjes en knuffels.

### Netwerkbijeenkomsten

Een kernwaarde van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar is verbinden. En verbinden begint bij ontmoeten. Daarom is het credo van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar voor waardevolle ontmoetingen.... Stichting Dijk en Waard voor Elkaar is sterk overtuigd dat ontmoeten, elkaar kennen en waarderen de fundering is voor een netwerk van succesvolle samenwerking.

In de vrijwillige inzet bestaat een toenemende behoefte tot samenwerking bij organisaties. Daarom wordt het belang van vitale netwerken rondom thema's, sectoren en vrijwillige inzet in het algemeen, groter. Netwerken in zijn klassieke vorm van bijeenkomsten en het bouwen en onderhouden van relaties heeft zich al op vele fronten bewezen. En ook in de specifieke sectoren is men bekend met het fenomeen. Het succes van een netwerk hangt echter voor een deel af van de wijze waarop potentiële netwerkpartners worden gefaciliteerd in het ontmoeten en samenwerken. In welke thema's willen deelnemers tijd investeren en hoe ziet een aantrekkelijk programma er uit voor de beoogde deelnemers.

Dit vertaalt zich qua dienstverlening niet maar alleen in het bijeen brengen van vrijwilligers en hulp vragende particulieren en organisaties, maar tevens in het bij elkaar brengen van organisaties. Dat doet Stichting Dijk en Waard voor Elkaar zoveel mogelijk rondom thema's die voor elke organisatie of een specifieke sector in een behoefte voorzien. Zo valt te denken aan thema's als werving van vrijwilligers, samenwerken in besturen en implementatie van wet- en regelgeving.

### Resultaat 2023

Zoals bekend is Stichting Dijk en Waard voor Elkaar officieel gestart in januari 2023. Om hier kenbaarheid aan te geven is er op 25 februari 2023 een start en netwerkbijeenkomst georganiseerd. Een succesvolle middag waarbij 22 deelnemers van verschillende organisaties aanwezig waren. Tijdens deze bijeenkomst hebben we de deelnemers waar we vandaan komen en wat onze koers is in de toekomst. Daarna heeft Tienko Sijsema een waardevolle workshop gegeven over netwerken.

Helaas heeft er later in het jaar geen netwerkbijeenkomst meer plaatst gevonden. Dit ivm de werkbelasting van het opzetten van de website, de lopende projecten en daarna het vertrek van de oude manager en het inwerken van de nieuwe manager. In 2024 is ons doel hier meer aandacht aan te besteden. Zo kunnen we al bevestigen dat er in februari 2024 een eerste workshop is gepland over het werven en behouden van vrijwilligers. Daarnaast is de huidige manager al in gesprek met een workshop leider voor een reeks van 3 dagdelen waarin waardevolle onderwerpen in het vrijwilligersmanagement voorbij zullen komen.

### Vrijwilligersacademie

Effectieve vrijwillige inzet is gebaat bij scholing van vrijwilligers en organisaties in hun ontwikkeling. Scholing van vrijwilligers om ze leren om te gaan met specifieke omstandigheden of gedrag zoals bijvoorbeeld grensoverschrijdend gedrag maar ook het beheren van social media van een organisatie zijn voorbeelden hiervan.

Tevens hebben organisaties behoefte aan ondersteuning op kennisgebieden zoals wet-en regelgeving, fondsenwerving, vrijwilligersmanagement, netwerken en besturen in het algemeen.

Stichting Dijk en Waard voor Elkaar stelt zich tot doel om in samenwerking met lokale collega vrijwilligerscentrales een centraal punt in het leven te roepen waarop zij trainingen en bijeenkomsten uit hun aanbod kunnen plaatsen. Dit wordt de Vrijwilligersacademie.

Het doel van de Vrijwilligersacademie is om vraag en aanbod van opleiding en netwerkbehoefte inzichtelijk bij elkaar te brengen en zo organisaties en vrijwilligers optimaal te ondersteunen in hun behoefte tot ontwikkeling en samenwerking.

### Resultaat 2023

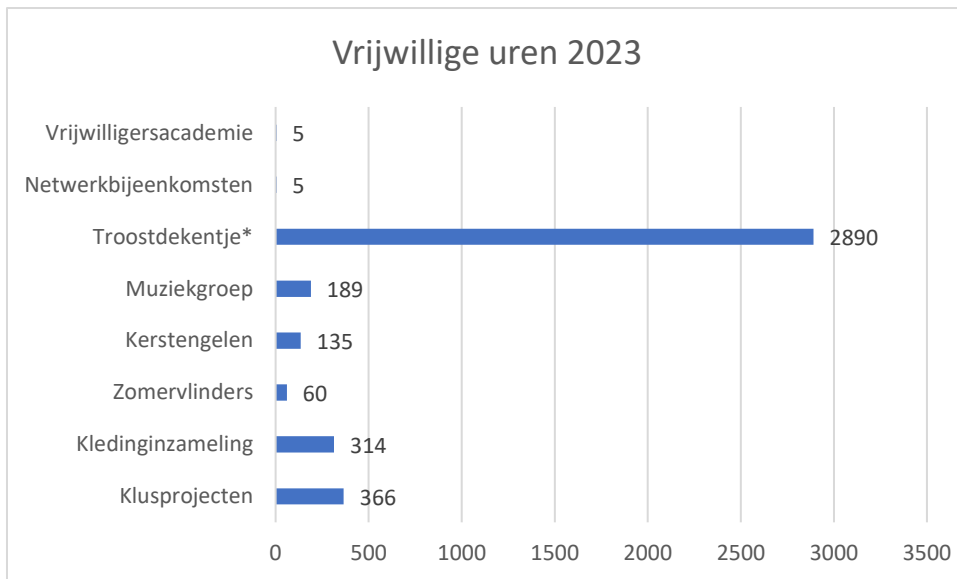
2023 stond in teken van het opzetten en het krijgen van bekendheid van de nieuwe stichting. In mei is er een workshop opgezet in samenwerking met Wonen Plus Welzijn Dijk en Waard. Helaas heeft deze workshop door te weinig ruchtbaar niet kunnen plaatsvinden omdat de aanmeldingen te minimaal waren.

Helaas heeft er later in het jaar geen andere workshop meer plaatst gevonden. Dit ivm de werkbelasting van het opzetten van de website, de lopende projecten en daarna het vertrek van de oude manager en het inwerken van de nieuwe manager. In 2024 is ons doel hier meer aandacht aan te besteden.

### Uren besteding vrijwillige inzet 2023

Met de inzet van onze vrijwilligers hebben we weer veel kunnen bereiken. We hebben kunnen bouwen op een kern van trouwe vrijwilligers waarmee we ook dit jaar weer voor velen het verschil hebben kunnen maken.





In 2023 hebben vrijwilligers in onze gemeente maar liefst 4083 uren van hun tijd gegeven om bij te dragen aan de doelen van Stichting Dijk en Waard voor Elkaar. Als we deze uren zouden omzetten naar een economische waarde en uitgaan van de gemiddelde loonkosten in Nederland (per uur € 33,10 bron: CBS) vertegenwoordigt onze inzet een economische waarde van € 134.739.

\* Troostdekentje is een wekelijkse bijeenkomst van +- 30 deelnemers op twee verschillende locaties. De inzet van vrijwillige uren is hierbij daarom hoog.

## Financieel verslag per 31-12-2023

### Exploitatie overzicht Stichting Dijk en Waard voor Elkaar, 2023

	<u>2023</u>	<u>Begroot 2023</u>
<b>Inkomsten</b>		
Subsidies gemeente Dijk en Waard	€ 27.982	€ 27.982
Oranjerfonds	€ 19.360	€ 24.200
Woningbouw verenigingen	€ 6.500	€ 6.500
Verkoop 2e hands kleding	€ 9.422	€ 17.818
Pius Stichting	€ 2.565	€ 2.565
Overige	€ 1.413	€ 1.000
	<u>€ 67.242</u>	<u>€ 80.065</u>
<b>Uitgaven</b>		
Personeel en vrijwilligers	€ 35.965	€ 32.000
Kantoor en administratie	€ 5.527	€ 4.050
Projectkosten Algemeen*	€ 6.632	€ 13.815
Projectkosten Oranjerfonds	€ 13.147	€ 24.200
Overige kosten	€ 4.403	€ 6.000
Afschrijvingen	€ 1.120	€ -
	<u>€ 66.794</u>	<u>€ 80.065</u>
Exploitatie resultaat	<u>€ 448</u>	<u>€ -</u>

#### *Projectkosten Algemeen \**

Betreft de directe projectkosten Zomervlinders, Kerstengelen, Muziekgroep en Breigroep