



Stappenplan Hoe geef je positieve feedback?

1. Benoem het positieve gedrag

Bekrachtig dat het positief is
Zeg het enthousiast en gemeend

Ik heb gezien dat je op bezoekers afstapt en een praatje met hen begint. Wat fijn!

Ik krijg hele tevreden reacties van jouw deelnemers. Ze zeggen dat je zo goed kunt luisteren!

2. Benoem het effect op één of meer vlakken

Of vraag naar het effect

- Effect op de vrijwilliger zelf

Volgens mij voel jij je daardoor meer op je gemak, klopt dat? Wat doet dit met jou?

- Effect op de deelnemer/klant

Daardoor voelt de bezoeker zich meteen welkom.

Deelnemers voelen zich gehoord door jouw luisterend oor.

Dit zorgt ervoor dat

- Effect op het team

Dat is fijn voor Carolien, want dan kan zij voor koffie en thee zorgen. Heb je gemerkt hoe fijn dit is voor de anderen?

- Effect op de organisatie

Dat is fijn voor ons als buurthuis, want we willen er graag voor iedereen zijn.

3. Koppel dit eventueel aan het persoonlijke doel van de vrijwilliger

Jij wil graag meer op de voorgrond treden, meer durven in een groep, en je ziet nu hoe goed je daarmee bezig bent. Wat vind jij?

Je wilde beter worden in gesprekken voeren, nou, je hebt echt een stap gezet.